



# **Åben Dagsorden**

**til**

## **Integrationsrådet**

Mødedato: Torsdag den 4. maj 2017

Mødetidspunkt: 20:00

Sted:

Mødested: Mødelokale 3, Bytoften

Deltagere: Abder Razak Jenayah, Saida Guled, Samah Tahah, Keld Jacobsen, Sakiba Krunesic, Krystyna Kwapinska, Dianna Haydan, Lars R. Schmidt, Marianne Bruun Kristiansen, Yasin Akdeniz, Baris Akdeniz, Johan Evensen, Asger Helth, Doron Edry

Fraværende: Lone H. Pedersen, Søren Erichsen

Referent: Pia Koch Hauge



**Indholdsfortegnelse**

	Side
1. Godkendelse af dagsorden .....	2
2. Gensidig orientering .....	3
Bilagsliste .....	4
Underskriftsblad .....	5



**1. Godkendelse af dagsorden**

Dok.nr.: 13862

Sagsid.:

Initialer: hros

**Åben sag**



## **2. Gensidig orientering**

Dok.nr.: 13745

Sagsid.:

Initialer: hros

**Åben sag**

### **Sagsfremstilling**

#### **Orientering v./ Formanden**

- Fokusgruppe-interview hos Institut for Menneskerettigheder
- Synliggørelse af Integrationsrådet

#### **Orientering v./ Sekretariatet**

### **Gensidig orientering**

#### **Bilag:**

- |   |      |   |          |
|---|------|---|----------|
| 1 | Åben | Mail vedr.Invitation til fokusgruppe-interview hos Institut for Menneskerettigheder   | 40854/17 |
| 2 | Åben | Invitation til fokusgruppe-interview hos Institut for Menneskerettigheder - Kort projektpræsentation Digitalisering og kommunal service januar2017.docx | 40852/17 |
| 3 | Åben | Sky Media - Omkostningsfrie kommunikations- og profileringsløsninger.msg  | 70174/17 |



## **Bilagsliste**

2. Gensidig orientering
  1. Mail vedr. Invitation til fokusgruppe-interview hos Institut for Menneskerettigheder (40854/17)
  2. Invitation til fokusgruppe-interview hos Institut for Menneskerettigheder - Kort projektpræsentation Digitalisering og kommunal service januar2017.docx (40852/17)
  3. Sky Media - Omkostningsfrie kommunikations- og profileringsløsninger.msg (70174/17)



## **Underskriftsblad**

---

Abder Razak Jenayah

---

Samah Tahah

---

Keld Jacobsen

---

Krystyna Kwapinska

---

Søren Erichsen

---

Marianne Bruun Kristiansen

---

Baris Akdeniz

---

Asger Helth

---

Saida Guled

---

Lone H. Pedersen

---

Sakiba Krunesic

---

Dianna Haydan

---

Lars R. Schmidt

---

Yasin Akdeniz

---

Johan Evensen

---

Doron Edry

**Bilag: 2.1. Mail vedr. Invitation til fokusgruppe-interview hos Institut for  
Menneskerettigheder**

**Udvalg:** Integrationsrådet

**Mødedato:** 04. maj 2017 - Kl. 20:00

**Adgang:** Åben

**Bilagsnr:** 40854/17

Institut for Menneskerettigheder igangsætter en undersøgelse, om hvordan særlige grupper af borgere, bl.a. etniske minoriteter, klarer de nye krav om digital kommunikation med offentlige myndigheder (Digital post og digitale ansøgninger). Vi ser også på, hvilken hjælp kommunerne tilbyder borgere, der kan have særlige vanskeligheder med IT. Se vedhæftede korte oversigt over projektet.

Vi samler information ind via spørgeskemaer til kommunernes Borgerservice og til integrationsrådene og andre kommunale råd (ældre-, handicap og udsatteråd). Det vil I modtage her i de nærmeste dage.

Vi vil dog også gerne tale med udvalgte repræsentanter for integrationsrådene mere i dybden, om hvad den digitale kommunikation betyder for jeres 'målgruppe': kommunens forskellige etniske og sproglige minoriteter.

Vi har sendt en invitation til at deltage til formanden for Integrationsrådet. Måske vil du også gerne deltage som sekretariatschef. I kan godt deltage to personer, hvis det er en god idé for jer. Vi inviterer desuden repræsentanter fra 4-5 andre integrationsråd fra forskellige kommuner.

Interviewet afholdes på Institut for Menneskerettigheder i København, og instituttet betaler din / jeres transport.

Dato og tidspunkt finde vi frem til i fællesskab med alle, der siger ja til at være med. Vi udsender en elektronisk kalender med en række forslag til tidspunkter (en doodle). Alle byder ind med de dage, de kan, og så vælger vi ud fra hvilken dag/tid, der er flest deltagere til.

De temaer, vi gerne vil have diskuteret i fokusgruppen, er følgende:

- Har borgere med anden etnisk og sproglig baggrund end dansk særlige udfordringer med obligatorisk digital kommunikation?
- Har I fået henvendelser om denne problematik fra jeres målgruppe?
- Er der tilbud om vejledning og støtte til digital kommunikation (eller til fritagelse fra digital kommunikation) henvendt til etniske/sproglige minoriteter i jeres kommune?
- Er der brug for særlige tilbud vedr. digital kommunikation til etniske minoriteter?  
Hvis ja, kan I give eksempler på, hvad der kunne være nyttige tilbud?
- Har I diskuteret digital kommunikation med kommunen i Integrationsrådet?  
Hvis ja, hvad drøftede I? Hvis nej, hvorfor ikke?
- Har kommunen inddraget Integrationsrådet i tilrettelæggelsen af den digitale kommunikation (fx om udformning af hjemmesiden, om kurser i digital ansøgning og digital post, om opsøgende tilbud i boligområder, på skoler eller andre steder)?
- Synes I, der er behov for, at Integrationsrådet fremover drøfter problemstillinger vedr. den obligatoriske digitale kommunikation med kommunen?  
Hvis ja, er der særlige områder, hvor I gerne fremover vil have en dialog med kommunen?

Hvis du er interesseret i at deltage i instituttets fokusgruppe-interview vil vi gerne høre fra dig inden mandag d. 6. marts 2017. Send venligst en mail til projektassistent Helene Glahn på [HEGL@humanrights.dk](mailto:HEGL@humanrights.dk)



**Bilag: 2.2. Invitation til fokusgruppe-interview hos Institut for  
Menneskerettigheder - Kort projektpræsentation  
Digitalisering og kommunal service januar2017.docx**

**Udvalg:** Integrationsrådet

**Mødedato:** 04. maj 2017 - Kl. 20:00

**Adgang:** Åben

**Bilagsnr:** 40852/17

## UNDERSØGELSE

### DIGITALISERING OG KOMMUNAL SERVICE FOR GRUPPER MED SÆRLIGE UDFORDRINGER

OKTOBER 2016

REF. AFJA

**Formål:** Projektet undersøger, hvordan kommunerne sikrer særligt udfordrede grupper adgang til de offentlige services i de tilfælde, hvor de obligatoriske digitale selvbetjeningsløsninger er svære eller slet ikke kan bruges af borgerne.

#### Fokus:

Undersøgelsen har især fokus på fire grupper af borgere:

- Borgere med ringe dansk-sproglige kompetencer, typisk mennesker med anden baggrund end dansk.
- Borgere med særlig udsathed, for eksempel hjemløse med yderligere problemer som misbrug og psykisk skrøbelighed.
- Ældre med få eller uden digitale kompetencer. Borgere, der ikke har adgang til internet fra deres hjem, og som ikke fysisk eller mentalt er rustet til digital selvbetjening.
- Borgere med kognitive handicap, som ikke er i stand til eller har meget svært ved digital selvbetjening.

#### Undersøgelsens data:

- Spørgeskemaundersøgelse blandt kommunerne om typer af hjælp i Borgerservice. Om info på hjemmeside, om evt. inddragelse af kommunale råd i tilrettelæggelse af alternative løsninger.
- Spørgeskema til kommunale råd og organisationer på integrations-/udlændinge-, udsatte-, ældre- og handicapområderne (Handicap-, Ældre-, Integrations- og Udsatteråd): Om brugerfaringer på området samt hidtidig og fremtidig inddragelse i lokale løsninger.

#### Rapportens opbygning:

- Menneskeretlige problemstillinger.
- Den juridiske ramme og offentlige digitale strategi 2016-20.
- Praksis i kommunerne
- Erfaringer og behov ifølge repræsentanter for de fire udvalgte grupper (sproglige udfordringer, socialt udsatte, manglende digitale kompetencer, handicap,).
- Opsamling og anbefalinger.
- 

Undersøgelsen indgår i Institut for Menneskerettigheders projekt 'menneskerettigheder i kommunerne'. Se

<http://menneskeret.dk/projekter/menneskerettigheder-kommunerne>

**Bilag: 2.3. Sky Media - Omkostningsfrie kommunikations- og profileringsløsninger.msg**

**Udvalg:** Integrationsrådet

**Mødedato:** 04. maj 2017 - Kl. 20:00

**Adgang:** Åben

**Bilagsnr:** 70174/17

**From:** Abderrazak Jenayah  
**Sent:** 24 Apr 2017 08:42:31 +0200  
**To:** Pia Koch Hauge  
**Subject:** VS: Sky Media - Omkostningsfrie kommunikations- og profileringsløsninger

---

**Fra:** Cecilie Lind [mailto:cel@sky-media.dk]  
**Sendt:** 31. marts 2017 13:20  
**Til:** Abderrazak Jenayah <abrj@varde.dk>  
**Emne:** Sky Media - Omkostningsfrie kommunikations- og profileringsløsninger

Kære Abder

Tak for en behagelig telefonsamtale.

Som aftalt sender jeg en mail ang. omkostningsfrit kommunikations- og profileringsmateriale samt et udpluk af referencer, så du/I kan se vores stil og kvalitet. Ligeledes kan I se vores hjemmeside på: [www.sky-media.dk](http://www.sky-media.dk).

Som jeg nævnte, er vi ligeledes i dialog og skal til møde med Integrationsrådet Gladsaxe, Furesø, Skive, Holstebro og Lyngby-Taarbæk. Eksempelvis vil Furesø Integrationsråd gerne sætte fokus på deres Kultur Festival, teater arrangementer, besøg i bolig områderne og generel vende de fordomme der befinder sig i dagens Danmark omkring folk med anden etnisk baggrund end dansk m.m.

Jeg kontakter dig fordi, at vi ligeledes gerne vil tilbyde jer en gratis brochure, magasin eller profilfilm for Integrationsrådet i Varde kommune.

Denne form for profilering kan evt. bruges til at synliggøre jeres råd og fortælle om:

- hvem I er
- hvad I gør for borgerne, som har behov for at blive integreret
- fortælle om jeres mærkesager
- hvad I arbejder for
- noget der optager jer for tiden (festivaler, arrangementer m.m.)
- m.m.

^Dette er blot en af de mange måder at gribe profileringen an på. I har 100 procent indflydelse på indholdets struktur og opsætning.

Materialet kan I uddele fysisk til nye borgere, til arrangementer osv. men I kan også bruge det på hjemmesiden, sende som del af jeres mailsignatur, sociale medier, præsentationer m.m.

### **Omkostningsfrit**

Som jeg sagde, er dette fuldstændig omkostningsfrit for jer, da omkostningerne bliver dækket af annoncer. Konceptet er gennemprøvet og velkendt, og sammen finder vi leverandører og samarbejdspartnere, som kunne være relevante annoncører. Vi kontakter ikke nogle, som I ikke har godkendt. På den måde skaber vi en synergieffekt og værdi mellem jer og jeres relationer, da profilering også har stor værdi for dem!

**Hvor meget tid skal du bruge, hvis vi indgår et samarbejde:**

Vi står for alt det praktiske, da vi har et fuldt kommunikationshold til rådighed bestående af Art Director, grafiker, journalister, fotograf, filmhold m.m. så vi sammensætter holdet efter jeres ønsker, hvilket gerne skal lette lidt vægt fra jeres skuldre, da vi ved, at I har en travl hverdag.

Hvis vi indgår et samarbejde, skal du derfor blot tjekke din mail for godkendelse af billeder og journalistisk indhold, som vi sender til dig løbende, så I får det optimale produkt.

**Indledende møde**

Hvis det er noget, I kunne være interesseret i, vil vi gerne komme og afholde et møde, hvor du/I kan stille spørgsmål, og vi kan diskutere og sparre omkring et muligt samarbejde og indholdet til materialet.

Jeg har vedlagt et par af vores referencer til inspiration. Klik på billedet for at komme til film og brochure.

Vi aftalte, at du ville videresende mailen til de resterende beslutningstagere for at høre, om I er interesseret i at høre mere.

Vi snakkes ved lige inden påske.

Rigtig god weekend! (:



Venlig hilsen



**CECILIE LIND**

KOMMUNIKATIONS- & PROJEKTKONSULENT

E: [cel@sky-media.dk](mailto:cel@sky-media.dk)

D: 39 39 00 95

Katrinebjergvej 107, 8200 Aarhus N

[www.sky-media.dk](http://www.sky-media.dk)













